

Licence Professionnelle

Hôtellerie/Tourisme

SPÉCIALITÉ NOUVELLES TECHNOLOGIES



En partenariat avec l'université
de Marne-la-Vallée



Hôtellerie / Restauration/Tourisme

Marne-la-Vallée

Compétences

La licence professionnelle Hôtellerie - Tourisme option « Tourisme et Nouvelles Technologies » a pour vocation de répondre aux demandes des Entreprises concernant la mise en œuvre de leur politique de ventes et de promotion touristiques en utilisant des outils technologiques et informatiques.

Cette formation de management hôtelier a pour objet de répondre à ces besoins en formant des personnes capables de :

- ▷ définir les besoins des clients et/ou prospects.
- ▷ concevoir des produits touristiques,
- ▷ proposer une stratégie web
- ▷ développer une démarche CRM (Customer Relationship Management)
- ▷ d'assurer le suivi administratif et mesurer l'efficacité du service rendu à l'entreprise

Métiers

- ▷ Concepteur de produits touristiques et stratégie de communication via le web
- ▷ Responsable de structures d'accueil et d'hébergement
- ▷ Chargé de projet, de développement
- ▷ Chargé de marketing et CRM
- ▷ Adjoint de direction
- ▷ Manager de premier niveau : encadrement et animation des équipes de production
- ▷ Chargé de communication interne
- ▷ Gestionnaire de gîte, de site ou de territoire

Recrutement

- ▷ Titulaire d'un diplôme BAC+2
 - DEUG Economie et Gestion, DEUG AES, DEUG LEA...
 - DUT Gestion, DUT Techniques de Commercialisation
 - BTS Tourisme VPT ou AGTL, BTS Management des Unités Commerciales, BTS Commerce International, ...
- ▷ Inscription : de janvier à octobre

Organisation

- ▷ Durée de la formation : 1 an - 550h de cours en CFA
- ▷ Alternance : 2 jours en formation / 3 jours en Entreprise

Diplôme

- ▷ Licence Professionnelle Hôtellerie et Tourisme (Diplôme d'Etat de niveau II)
-

Statut du Centre

► L'UTEC est un Etablissement public consulaire de la CCI de Seine-et-Marne, en partenariat avec l'Université de Paris-Est Marne-la-Vallée

Programme de formation

| Matières | | |
|--|---|--|
| Unités d'Enseignement (400 heures) | | |
| UE1 Connaissances fondamentales <ul style="list-style-type: none">• Connaissance de l'Entreprise• Géographie du Tourisme• Ingénierie Territoriale• Patrimoine | <ul style="list-style-type: none">• Nouvelles Technologies de la Communication• DRH• Langue Vivante (Anglais) | |
| UE2 Connaissances des Métiers du Tourisme <ul style="list-style-type: none">• Panorama du Tourisme• Communication Touristique• Innovation et Tourisme• Démarche Qualité dans le Tourisme• CRM et Tourisme• Economie/Droit du Tourisme• Sociologie du Tourisme | | |
| UE3 Informatique <ul style="list-style-type: none">• HTML• PHP - ASP• Bases de données• CSS• Javascript• XML• Photoshop• Flash | | |
| Modules professionnalisants (150 heures) | | |
| UE 4 <ul style="list-style-type: none">• Projet Tutoré- Conférences• Activité Professionnelle - Mémoire | | |



Document non contractuel.

Marne-la-Vallée

Boulevard Olof Palme - Émerainville
77436 Marne-la-Vallée CEDEX 2

www.cfautec.fr



Centre de formation d'apprentis

