

Licence Professionnelle

Hôtellerie/Tourisme

SPÉCIALITÉ NOUVELLES TECHNOLOGIES



Parcours « Management International Hôtelier »

En partenariat avec l'université
de Marne-la-Vallée



Hôtellerie / Restauration

Marne-la-Vallée

Compétences

La licence professionnelle Hôtellerie et Tourisme spécialité Nouvelles Technologies, parcours « Management International Hôtelier » a pour vocation de répondre aux demandes des Entreprises concernant la mise en œuvre de leur politique de recrutement de futurs cadres dans les secteurs de l'Hôtellerie, en France et à l'International.

Cette formation de management hôtelier a pour objet de répondre à ces besoins en formant des personnes capables de :

- ▶ mettre en œuvre des compétences professionnelles pour favoriser l'adéquation entre les exigences du métier et la culture managériale
- ▶ définir les besoins des clients et/ou prospects
- ▶ encadrer, gérer une équipe
- ▶ développer une démarche CRM (Customer Relationship Management)
- ▶ s'adapter à un environnement international par la capacité à utiliser les savoir-faire professionnels en langue étrangère

Métiers (en France et à l'International)

- ▶ Assistant commercial
- ▶ Adjoint de Direction
- ▶ Assistant Marketing avec possibilité d'évolution vers des fonctions de management, de Chef d'Equipe ou de Chef de Service
- ▶ Délégué au Développement
- ▶ Chargé de Communication Interne
- ▶ Consultant Qualité
- ▶ Manager de 1er niveau (encadrement et animation des équipes de production)
- ▶ Yield Manager

Recrutement

- ▶ Titulaire d'un diplôme BAC+2
 - DEUG Economie et Gestion, DEUG AES, DEUG LEA...
 - DUT Gestion, DUT Techniques de Commercialisation
 - BTS Hôtellerie-Restauration, BTS HRCE, BTS Management des Unités Commerciales, BTS Commerce International, ...
- ▶ Inscription : de janvier à octobre

Organisation

- ▶ Durée de la formation : 1 an - 550h de cours en CFA
- ▶ Alternance : 2 jours en formation / 3 jours en Entreprise

Diplôme

- ▶ Licence Professionnelle Hôtellerie et Tourisme Spécialité Nouvelles Technologies (Diplôme d'Etat de niveau II)

Statut du Centre

► L'UTEC est un Etablissement public consulaire de la CCI de Seine-et-Marne, en partenariat avec l'Université de Paris-Est Marne-la-Vallée

Programme de formation

Matières	
Unités d'Enseignement (400 heures)	
UE1 Connaissances fondamentales	
<ul style="list-style-type: none">• Connaissance de l'Entreprise• Géographie du Tourisme• Ingénierie Territoriale• Patrimoine	<ul style="list-style-type: none">• Nouvelles Technologies de la Communication• DRH• Langue Vivante (Anglais)
UE2 Connaissances des Métiers de l'Hôtellerie	
<ul style="list-style-type: none">• E-Marketing : Marketing transactionnel, Marketing relationnel• Sociologie des Groupes et des Touristes• CRM : rôle du projet et impact	
UE3 Management Hôtelier	
<ul style="list-style-type: none">• Consommateurs (phase d'acquisition, marketing concept, segmentation, normes (9001))• Tourisme et développement durable : Le rôle du management (Les normes (16000), les énergies alternatives,...)• Rôles de réseaux et des réseaux sociaux dans les choix touristiques• Le pricing et le Yield Management• Les centres de profits : Restauration, aire de jeux, visites organisées, activités sportives• Les risques saisonniers• La gestion des corporate : Organisation de conférences, ...• Les outils de fidélisation : Carte de membres, miles, ...• Droit du Travail• Religions, cultures, transcultures et intercultures : Impact sur l'accueil clientèle• Externalisation et achats de services• Réservations hôtelières• Hygiène et sécurité• Informatique appliquée• Aménagement et Architecture intérieure• Cuisine diététique, nutritionnelle, bien-être• Thalassothérapie	
Modules professionnalisants (150 heures)	
UE 4	
<ul style="list-style-type: none">• Projet Tutoré- Conférences• Activité Professionnelle - Mémoire	



Document non contractuel.

Marne-la-Vallée

Boulevard Olof Palme - Émerainville
77436 Marne-la-Vallée CEDEX 2

www.cfautec.fr



Centre de formation d'apprentis

