

BAC Professionnel Services

Métiers

- Vendeur conseil (dans les entreprises de services et les administrations)
- Assistant commercial
- Chargé d'accueil
- Chargé des relations clientèle

Qualités requises

Organisation, disponibilité, rigueur, bonne présentation, connaissance des techniques spécifiques aux services, sens relationnel et commercial

Recrutement

- Moins de 26 ans
- Titulaire du BEP Tertiaire ou 1^{ère} générale achevée (autre BEP sur dossier)
- Sélection sur dossier de candidature
- Positionnement et entretien de motivation

Organisation

- Durée de la formation : 1 505 heures réparties sur 2 ans
- Alternance : 1 semaine en formation / 1 semaine en entreprise

Diplôme

BAC Professionnel Services (diplôme d'État de niveau IV)

Missions

- Accueillir, renseigner et conseiller la clientèle
- Vendre les services de l'entreprise
- Assurer la qualité de service
- Utiliser les outils de communication et d'information

Statut du Centre de formation d'Apprentis

Établissement Public Consulaire de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Seine-et-Marne

Programme de formation

Ce programme a été établi d'après le référentiel du diplôme Bac Professionnel Services
Il représente 1 505 heures de cours répartis sur les 2 ans de préparation

Matières*	Enseignement général	Enseignement professionnel
	Mathématiques Français Histoire / Géographie Langue vivante 1 Éducation artistique	Relations avec la clientèle Commercialisation du service Organisation et gestion de services Contribution au montage ou à la mise en œuvre d'un projet Environnement économique et juridique

* document non contractuel

Épreuves de l'examen

Intitulé	Mode	Durée	Coeff.
Expression française	écrit	2 h 30	3
Histoire / Géographie	écrit	2 h	2
Langue vivante 1	écrit	2 h	2
Arts appliqués	écrit	3 h	1
Organisation et gestion de prestation de service	écrit	3 h	4
Cadre économique et juridique de l'activité professionnelle	écrit	1 h	1
Mathématiques appliquées	écrit	1 h	1
Communication orale professionnelle	oral	30 mn	3
Évaluation des pratiques et techniques relationnelles	oral	30 mn	4
Montage de projet	oral	30 mn	1
Langue vivante 2 (épreuve facultative)*	oral	20 mn	
Éducation physique et sportive			1

*Les points excédant 10 sont pris en compte dans le calcul de la moyenne générale de l'obtention du diplôme