

Mention Complémentaire

Accueil et Réception



Hôtellerie / Restauration

Marne-la-Vallée

Compétences

- ▶ Gestion des réservations, du planning
- ▶ Accueil, installation et relations avec la clientèle de l'arrivée au départ
- ▶ Réalisation des opérations de caisse et de facturation

Métiers

- ▶ Réceptionniste en établissement hôtelier
- ▶ Gestion front et back office

Évolutions possibles :

- ▶ Responsable commercial
- ▶ Chef de réception
- ▶ Directeur d'établissement

Qualités requises

- ▶ Bonne culture générale et professionnelle
- ▶ Pratique d'une ou de plusieurs langues étrangères
- ▶ Qualités relationnelles affirmées
- ▶ Excellente présentation

Recrutement

- ▶ Âge : de 16 à 25 ans
- ▶ Titulaire d'un Baccalauréat
- ▶ Signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise

Organisation

- ▶ Durée de la formation : 1 an - 35 heures de cours/semaine
- ▶ Alternance : 1 semaine en formation / 2 semaines en entreprise

Diplôme

- ▶ Mention Complémentaire en Accueil et Réception (diplôme d'État de niveau IV)

Statut du Centre de formation d'apprentis

- ▶ L'UTEC est un établissement public consulaire de la CCI Seine-et-Marne

Programme de formation

Enseignement professionnel	
Pratique professionnelle Accueil/Réception	Législation professionnelle
Technologie professionnelle	Gestion hôtelière : formation sur un progiciel hôtelier
Informatique	Présentation et comportement professionnel
Langues étrangères : Anglais, Espagnol	Connaissances spécifiques :
Tourisme	les outils de la communication, l'organisation
Commercialisation et techniques de vente	de la réception, du restaurant, du service des étages,
	les procédures commerciales et administratives



Document non contractuel.

Marne-la-Vallée

Boulevard Olof Palme - Émerainville
77436 Marne-la-Vallée CEDEX 2

www.cfautec.fr



Centre de formation d'apprentis

