

BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)



Parcours SISR : Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux



Informatique et technologies numériques

Avon-Fontainebleau / Marne-la-Vallée

Métiers

- ▶ Administrateur systèmes et réseaux
- ▶ Informaticien support et déploiement
- ▶ Pilote d'exploitation
- ▶ Technicien d'infrastructure, micro et réseaux

Qualités requises

- ▶ Sens des responsabilités, esprit d'équipe, dynamisme, motivation, capacité d'initiative, curiosité intellectuelle, rigueur, autonomie, sens de l'organisation, ...

Recrutement

- ▶ Moins de 26 ans
- ▶ Titulaire d'un Bac S, STG Gestion de Systèmes d'Information, STG Comptabilité Finance d'Entreprise, ES, STI, Bac Pro SEN avec mention, ...
- ▶ Étude du dossier scolaire et entretien de motivation

Organisation

- ▶ Durée de la formation : 1400 heures réparties sur 2 ans
- ▶ Alternance : 1 semaine en formation / 1 semaine en entreprise (contrat d'apprentissage rémunéré à partir de 41% du SMIC)
- ▶ Partenariats : Cisco, Microsoft, Oracle

Missions

- ▶ Analyse de la demande ; Choix d'une solution ; Conception d'une solution d'infrastructure ; Gestion des configurations ; Travail en mode projet ; Mise en production d'un service ; Administration et supervision d'une infrastructure ; Exploitation des services ; Gestion des incidents et des demandes d'assistance ; Gestion des compétences ; Gestion des problèmes et des changements ; Installation et évolution d'une infrastructure ; Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration ; Veille technologique

Diplôme préparé

- ▶ Brevet de Technicien Supérieur « Services Informatiques aux Organisations » Parcours « Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux » (diplôme d'Etat de niveau III - Bac +2)

Poursuites d'études

- ▶ Licence Professionnelle Réseaux et Télécommunications (Bac +3)
- ▶ Manager en Ingénierie Informatique - M2I (Bac +5)

Statut du Centre de formation d'apprentis

► L'UTEC est un établissement public consulaire de la CCI Seine-et-Marne

Programme de formation

Culture générale et expression	Culture générale : étude de deux thèmes - La langue orale - La langue à l'écrit
Expression et communication en langue anglaise	Utilisation de la langue anglaise pour la communication générale et dans l'exercice du métier (Cadre européen commun de référence) - Grammaire - Lexique - Éléments culturels - Activités langagières
Mathématiques	Arithmétique - Suites numériques - Calcul matriciel 2 - Calcul des propositions et des prédicats, langage ensembliste, calcul booléen - Éléments de la théorie des ensembles - Graphes et ordonnancement
Algorithmique appliquée	Concepts - Données manipulées - Instructions de base et opérateurs utilisés - Contrôle d'exécution
Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques	Analyse structurelle du secteur informatique - Analyse dynamique du secteur informatique - Les principes de fonctionnement d'une organisation - Le système d'information (SI) et les processus de l'organisation (décisionnel, opérationnel) Principes fondamentaux du droit et leur application au secteur informatique - L'informaticien salarié et le droit du travail - L'environnement juridique de la production et de la fourniture de services - La protection juridique des outils et des productions numériques - La sécurité des systèmes d'information - La responsabilité des prestataires internes et externes du SI
Solutions informatiques	Solutions d'infrastructures, systèmes et réseaux : Support système des accès utilisateurs - Support réseau des accès utilisateurs - Support des services et des serveurs Solutions logicielles et applications métier : Exploitation des données - Base de la programmation - Développement d'applications Intégration et adaptation d'un service
Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux	Maintenance des accès utilisateurs - Exploitation des services Conception des infrastructures réseaux - Administration des systèmes Supervision des réseaux
Projets Personnalisés Encadrés	Mise en œuvre de situations dans un contexte donné pour intervenir dans différents processus du référentiel d'activités professionnelles : Production de services ; Fourniture de services ; Conception et maintenance de solutions d'infrastructure ; Conception et maintenance de solutions applicatives ; Gestion du patrimoine informatique

Épreuves de l'examen

Intitulé	Mode	Durée	Coeff
Culture générale et expression	écrit	4h	2
Expression et communication anglaise	écrit	2h	1
	oral	20 mn (+ 20 mn)	1
Mathématiques	écrit	2h	2
Algorithmique appliquée	écrit	20 mn (+ 60 mn)	1
Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques	écrit	4h	4
Conception et maintenance de solutions informatiques	pratique	40 mn (+90 mn)	4
Production et fourniture de services informatiques	écrit	4h	5
Parcours de professionnalisation	oral	40 mn	3



Document non contractuel.

Marne-la-Vallée

Boulevard Olof Palme - Émerainville
77436 Marne-la-Vallée CEDEX 2

Avon - Fontainebleau

1, rue du Port de Valvins
77215 Avon CEDEX

www.cfautech.fr



Centre de formation d'apprentis



COMMISSION EUROPÉENNE
Fonds social européen

BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)



Parcours SLAM : Solutions Logicielles et Applications Métiers



Informatique et technologies numériques

Avon-Fontainebleau / Marne-la-Vallée

Métiers

- Analyste d'applications, programmeur
- Chargé d'études informatiques
- Développeur d'applications informatiques
- Responsable des services applicatifs

Qualités requises

- Méthode, esprit logique, esprit d'initiative, créativité, dynamisme, esprit d'équipe, capacité de concentration, curiosité intellectuelle, rigueur, autonomie, sens de l'organisation,...

Recrutement

- Moins de 26 ans
- Titulaire d'un Bac S, STG Gestion de Systèmes d'Information, STG Comptabilité Finance d'Entreprise, ES, STI,...
- Étude du dossier scolaire et entretien de motivation

Organisation

- Durée de la formation : 1400 heures réparties sur 2 ans
- Alternance : 1 semaine en formation / 1 semaine en entreprise (contrat d'apprentissage rémunéré à partir de 41% du SMIC)
- Partenariats : Cisco, Microsoft, Oracle

Missions

- Analyse de la demande ; Choix d'une solution ; Conception et réalisation d'une solution applicative ; Travail en mode projet ; Gestion des configurations ; Gestion des incidents et des demandes d'assistance ; Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration ; Mise en production d'un service ; Exploitation des services ; Gestion des problèmes et des changements ; Gestion des compétences ; Maintenance d'une solution applicative ; Veille technologique

Diplôme préparé

- Brevet de Technicien Supérieur « Services Informatiques aux Organisations »
Parcours « Solutions Logicielles et Applications Métiers » (diplôme d'Etat de niveau III - Bac +2)

Poursuites d'études

- Licence Professionnelle (Bac +3)
- Manager en Ingénierie Informatique - M2I (Bac +5)

Statut du Centre de formation d'apprentis

- L'UTEC est un établissement public consulaire de la CCI Seine-et-Marne

Programme de formation

Culture générale et expression	Culture générale : étude de deux thèmes - La langue orale - La langue à l'écrit
Expression et communication en langue anglaise	Utilisation de la langue anglaise pour la communication générale et dans l'exercice du métier (Cadre européen commun de référence) - Grammaire - Lexique - Éléments culturels - Activités langagières
Mathématiques	Arithmétique - Suites numériques - Calcul matriciel 2 - Calcul des propositions et des prédicats, langage ensembliste, calcul booléen - Éléments de la théorie des ensembles - Graphes et ordonnancement
Algorithmique appliquée	Concepts - Données manipulées - Instructions de base et opérateurs utilisés - Contrôle d'exécution
Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques	Analyse structurelle du secteur informatique - Analyse dynamique du secteur informatique - Les principes de fonctionnement d'une organisation - Le système d'information (SI) et les processus de l'organisation (décisionnel, opérationnel) Principes fondamentaux du droit et leur application au secteur informatique - L'informaticien salarié et le droit du travail - L'environnement juridique de la production et de la fourniture de services - La protection juridique des outils et des productions numériques - La sécurité des systèmes d'information - La responsabilité des prestataires internes et externes du SI
Solutions informatiques	Solutions d'infrastructures, systèmes et réseaux : Support système des accès utilisateurs - Support réseau des accès utilisateurs - Support des services et des serveurs Solutions logicielles et applications métier : Exploitation des données - Base de la programmation - Développement d'applications Intégration et adaptation d'un service
Solutions logicielles et applications métier	Exploitation d'un schéma de données - Conception et adaptation d'une base de données Programmation objet - Réalisation et maintenance de composants logiciels Conception et adaptation de solutions applicatives
Projets Personnalisés Encadrés	Mise en œuvre de situations dans un contexte donné pour intervenir dans différents processus du référentiel d'activités professionnelles : Production de services ; Fourniture de services ; Conception et maintenance de solutions d'infrastructure ; Conception et maintenance de solutions applicatives ; Gestion du patrimoine informatique

Épreuves de l'examen

Intitulé	Mode	Durée	Coeff
Culture générale et expression	écrit	4h	2
Expression et communication anglaise	écrit	2h	1
Mathématiques	oral	20mn (+ 20mn)	1
Algorithmique appliquée	écrit	2h	2
Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques	écrit	20mn (+ 60mn)	1
Conception et maintenance de solutions informatiques	écrit	4h	4
Production et fourniture de services informatiques	pratique	40mn (+ 90mn)	4
Parcours de professionnalisation	écrit	4h	5
	oral	40mn	3



Document non contractuel.

Marne-la-Vallée

Boulevard Olof Palme - Émerainville
77436 Marne-la-Vallée CEDEX 2

Avon - Fontainebleau

1, rue du Port de Valvins
77215 Avon CEDEX

www.cfautec.fr

Centre de formation d'apprentis



COMMISSION EUROPÉENNE
Fonds social européen