



Hôtellerie / Restauration

Avon-Fontainebleau / Marne-la-Vallée / Meaux

Compétences

- ▶ Assurer la mise en place et la coordination du service
- ▶ Accueillir les clients, répondre à leurs questions, argumenter
- ▶ Prendre les commandes et faire le service en salle
- ▶ Réaliser découpages et flambages devant les clients
- ▶ Commercialiser les mets et boissons en tenant compte des techniques de vente et de communication
- ▶ Participer aux tâches d'entretien du restaurant

Métiers

- ▶ Commis de restaurant
- ▶ Premier commis
- ▶ Chef de rang
- ▶ Maître d'hôtel

Selon votre évolution, et après une bonne expérience professionnelle, vous pourrez diriger une unité de restauration ou créer votre propre entreprise.

Qualités requises

- ▶ Bonne présentation et facilité de communication
- ▶ Sens de l'organisation pour un service efficace et rapide
- ▶ Connaissance pratique d'au moins une langue étrangère
- ▶ Bonne résistance physique

Recrutement

- ▶ De 16 à 25 ans
- ▶ À partir de 15 ans sur dérogation, à l'issue de la 3^e
- ▶ Niveau : fin de 5^e, 4^e, 3^e ou CPA
- ▶ Examen du dossier scolaire
- ▶ Signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise
- ▶ Inscription : de février à septembre

Organisation

- ▶ Durée de la formation : 2 ans - 35 heures de cours / semaine
- ▶ Alternance : 1 semaine en formation / 2 semaines en entreprise

Diplôme

- ▶ Certificat d'Aptitude Professionnelle de Service en Restaurant (diplôme d'État de niveau V)

Statut du Centre de formation d'apprentis

- ▶ L'UTEC est un établissement public consulaire de la CCI Seine-et-Marne

Programme de formation

Enseignement général	Enseignement professionnel
Français	Différents services et organisation
Mathématiques/Sciences Physiques	Connaissance des produits
Anglais	Commercialisation
Éducation physique et sportive	Boissons et bar
Histoire/Géographie	Hygiène alimentaire
	Environnement économique, juridique et social
	Prévention santé environnement
	Sciences appliquées à l'hygiène et à l'alimentation

Poursuite d'études

- ▶ Mention Complémentaire Sommellerie (1 an)
- ▶ Mention Complémentaire Bar (1 an)
- ▶ Bac Pro Restauration (2 ans)



Document non contractuel.

Marne-la-Vallée

Boulevard Olof Palme - Émerainville
77436 Marne-la-Vallée CEDEX 2

Avon - Fontainebleau

1, rue du Port de Valvins
77215 Avon CEDEX

Meaux

39-41, avenue des Sablons Bouillants
ZI Sud - 77100 Meaux

www.cfautec.fr



Centre de formation d'apprentis



COMMISSION EUROPÉENNE
Fonds social européen